

## برنامج تقييم سلامة الغذاء

تعلن أمانة منطقة المدينة المنورة عن إطلاق مبادرة تقييم سلامة الغذاء بالمنشآت الصحية والتي تهدف إلى تفعيل الشراكة بين المنشآت والجهات الرقابية والمستهلك ويتم من خلالها اعلان مدى التزام المنشآت الغذائية بمعايير سلامة الغذاء وجودة الخدمات المقدمة للعملاء داخل المنشأة من خلال وضع ملصق على واجهة المحلات يوضح مستوى تقييم المنشأة

ويساعد ملصق مستوى التقييم المستهلكين على اختيار المنشآت المتميزة لتناول الطعام خارج المنزل وفق معيار سلامة الغذاء من خلال المعلومات الموثوقة التي تقدمها الأمانة وتدعم المستهلك في اتخاذ القرار عند المقارنة بين المنشآت المختلفة .

كما أن المبادرة تؤسس لتفعيل الرقابة الذاتية لدى المنشآت من خلال التنافس للحصول على أعلى معايير التقييم لنيل ثقة المستهلكين مما يفعل الشراكة بشكل متوازن بين الجهات الرقابية المختصة والمنشآت الغذائية الخاضعة للبرنامج بالإضافة إلى مشاركة المستهلكين الذين يمثلون الشريحة المستهدفة للإستفادة من هذا البرنامج بتوفير غذاء آمن.

ويتم تقسيم المنشآت طبقاً لمستوى التقييم إلى خمس مستويات تبدأ بالمستوى المتميز والحاصل على خمس نجوم وتنتهي بالمستوى الأخير ( غير مطابق ) .

وتشمل نتيجة التقييم معايير سلامة الغذاء داخل المنشآت وهي ( تداول المواد الغذائية داخل المنشأة- استلام وتخزين وحفظ المواد الغذائية - تحضير وتجهيز وعرض المواد الغذائية- كفاءة عمليات التنظيف والتطهير - متطلبات المباني والتجهيزات - متطلبات نظام إدارة سلامة الغذاء)

## عزيزي صاحب المنشأة

- إن جودة الخدمات المقدمة ورضى العملاء يتطلب التوافق مع معايير سلامة الغذاء.
- إطلاع العميل على ملصق مستوى التقييم الخاص بالمنشأة وحصولكم على مستوى متميز يدل على التزامكم بتقديم خدمات ذات جودة عالية وحرصكم على صحة وسلامة العملاء والمستهلكين.
- تم وضع دليل للإجراءات والمعايير وآليات التقييم
- تم وضع دليل ارشادي للممارسات الصحية القياسية داخل المنشآت
- يمكنكم التسجيل في البرنامج من خلال الدخول على رابط التسجيل لتسجيل بيانات المنشأة وتحديث بيانات التواصل (الجوال – البريد الإلكتروني)
- سيتم التواصل معكم خلال (5) أيام عمل كحد أقصى وتحديد موعد لزيارة المنشأة والبدء في إجراءات التقييم. في حالة وجود أي استفسار يرجى مراجعة الإدارة العامة للشئون الرقابية والأسواق بوكالة خدمات-مبنى الأمانة – الدور الثاني أو التواصل على البريد الإلكتروني