



أمانة منطقة  
المدينة المنورة  
Madinah Regional Municipality

# دليل المستخدم لخدمة اسقاط واسترجاع المركبات

الإصدار .١

# المحتويات

١	المقدمة
٢	الدخول إلى الخدمة
٣	الاطلاع على تفاصيل الخدمة
٤	تسجيل الدخول إلى الخدمة
٥	خطوات تنفيذ الخدمة

# المقدمة



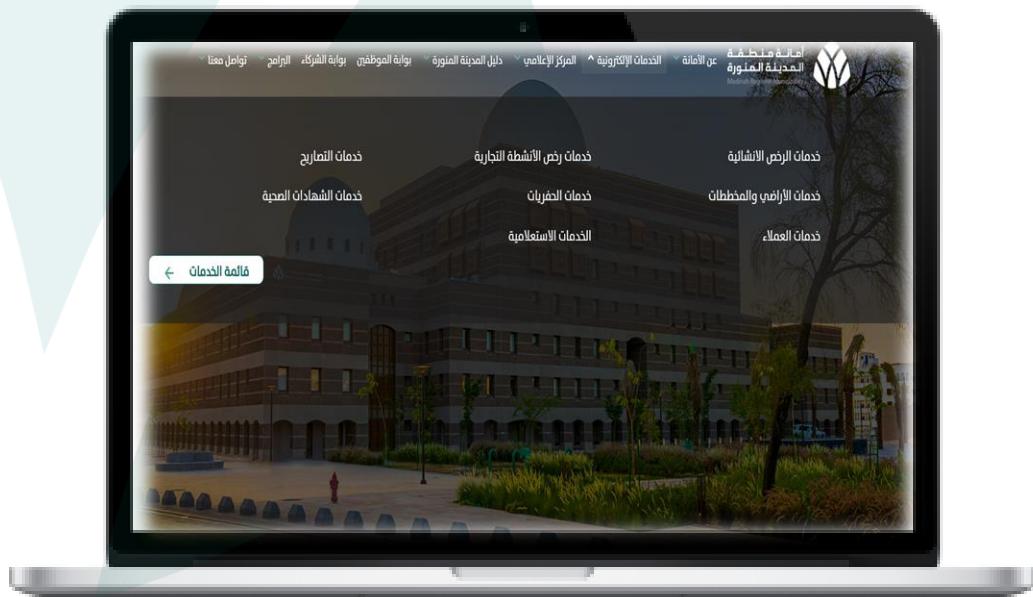
هي خدمة تمكن العميل من اسقاط واسترجاع المركبات المهملة والمرفوعة من قبل الأمانة

## ١- الدخول الى موقع أمانة المدينة المنورة

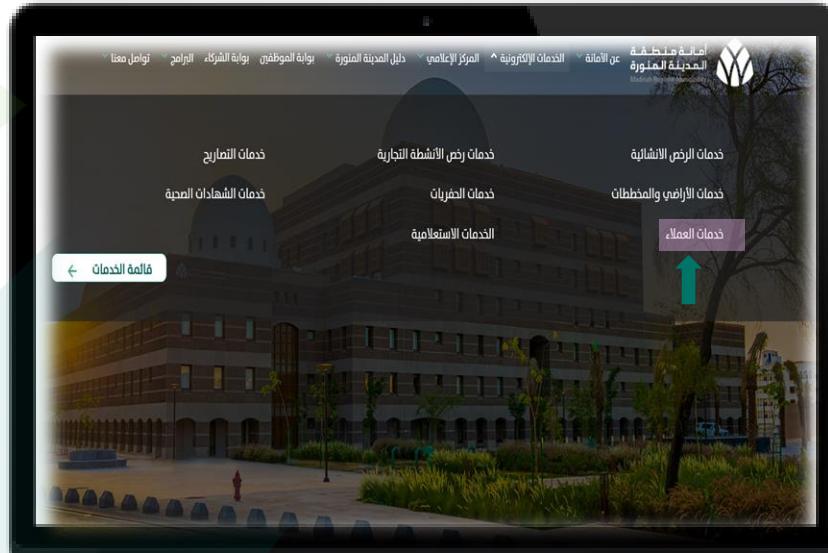
<https://www.amana-md.gov.sa>



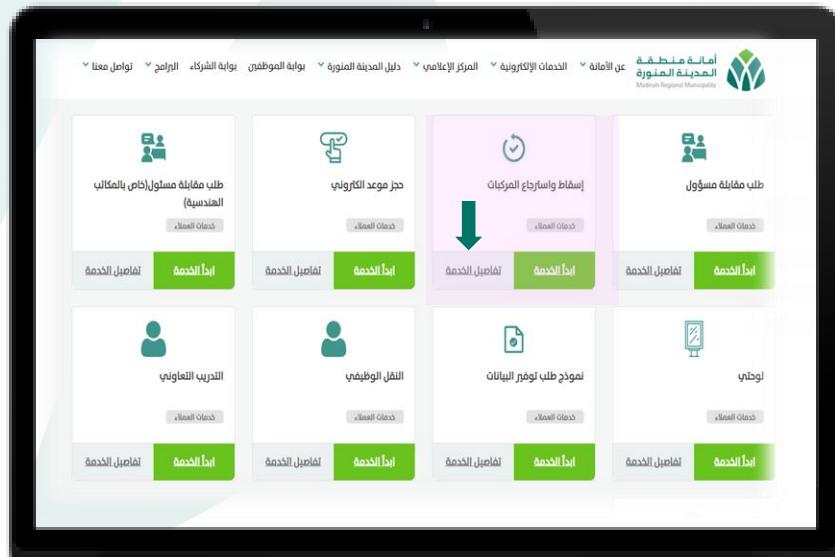
## ٢- الدخول الى قسم الخدمات الإلكترونية من القائمة الرئيسية



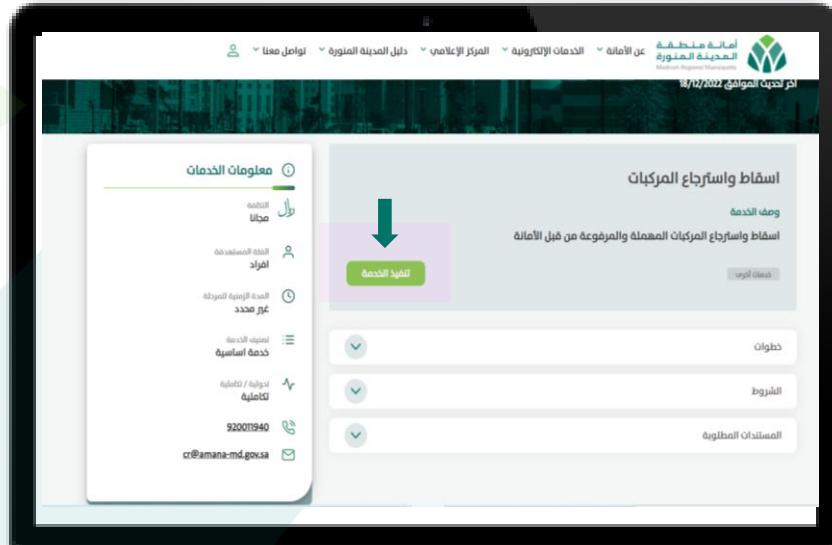
### ٣- الدخول الى رابط خدمات العملاء



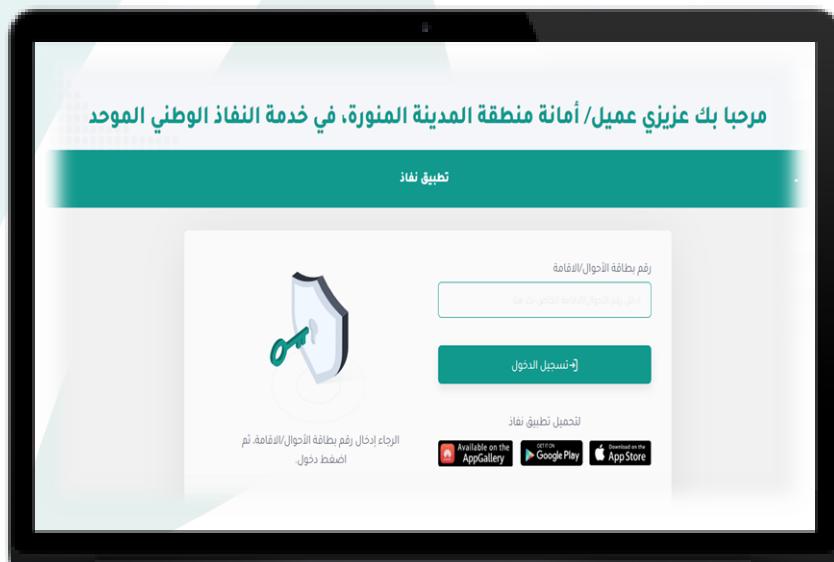
### ٤- قم بالاطلاع على تفاصيل الخدمة من خلال الضغط أسفل الخدمة "تفاصيل الخدمة"



**٤- بعد الاطلاع على تفاصيل الخدمة يمكنك تنفيذ الخدمة من خلال الضغط على "تنفيذ الخدمة"**



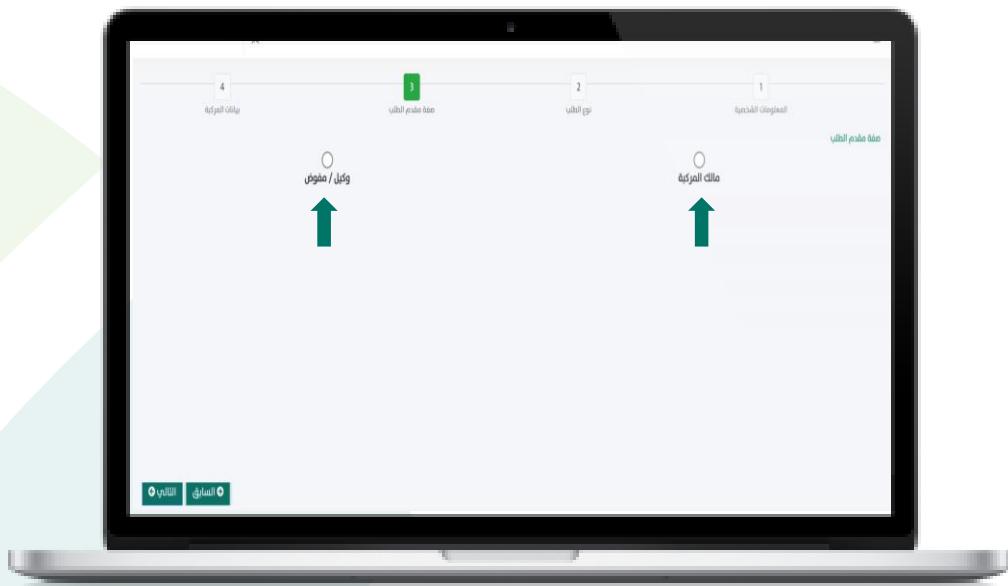
**٦- قم بتسجيل الدخول عن طريق النفاذ الموحد.**



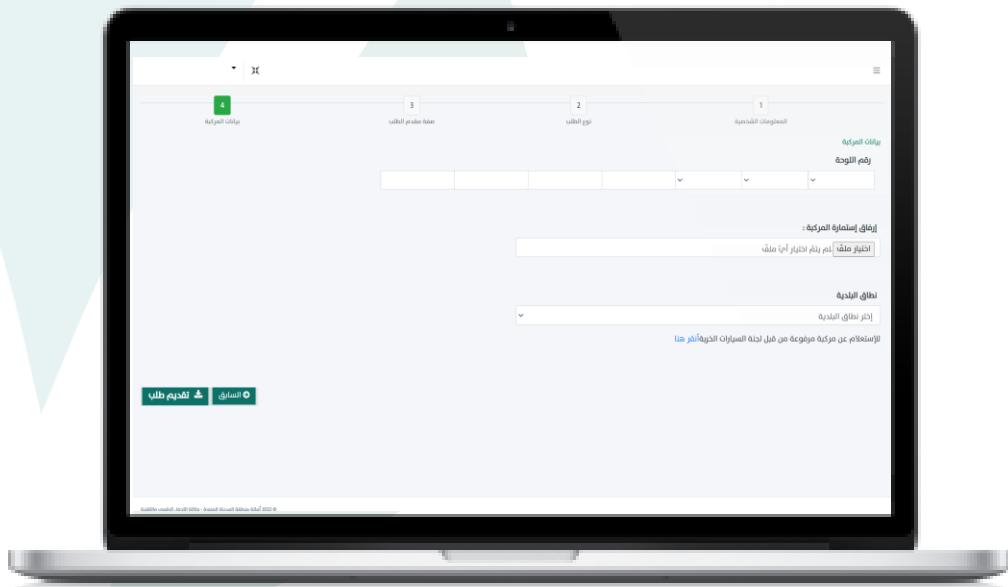
٧- ستظهر لك نافذة الخدمة بالترتيب التالي، المعلومات الشخصية ، نوع الطلب، صفة مقدم الطلب ومن ثم بيانات المركبة.

٧- يتم تحديد نوع الطلب ما بين اسقاط المركبات أم استرجاع المركبات.

٩- يتم تحديد صفة مقدم الطلب هل هو مالك للمركبة أم وكيل/مفوض.



١- اخطوة الأخيرة إضافة بيانات المركبة وارفاق الاستماراة ومن ثم تقديم الطلب.





أمانة منطقة  
المدينة المنورة  
Madinah Regional Municipality

920011940  24

cr@amana-md.gov.sa 