



بوابة خدمات امانة المدينة

دليل المستخدم

الإصدار V 0.1



فهرس المحتويات

3	مقدمة
3	الهدف
3	أقسام دليل المستخدم
4	الواجهه الرئيسية لمنصة الخدمات الجيومكانية
4	واجهة تسجيل الدخول
5	واجهة خدمة إصدار القرار المساحي الرئيسية
6	واجهة إضافة طلب جديد



مقدمة

هذه الوثيقة هي دليل المستخدم لخدمة إصدار القرار المساحي والتي تم تطويرها من قبل مركز نظم المعلومات الجيومكانية في أمانة منطقة المدينة المنورة وقد تم إعداد هذا الدليل للمساعدة في التعرف على كيفية التعامل مع خصائص الخدمة، حيث يعرض هذا الدليل الواجهات المختلفة الموجودة لإتمام الخدمة ويشرح كيفية استخدامها للاستفادة منها.

الهدف

تهدف هذه الوثيقة إلى شرح كيفية إتمام خدمة إصدار القرار المساحي في بوابة خدمات أمانة المدينة المنورة واستكمال خطوات الإجراء، ويتبع كل مواطن استيفاء المتطلبات والشروط الخاصة بحسب المطلوب منه.

أقسام دليل المستخدم

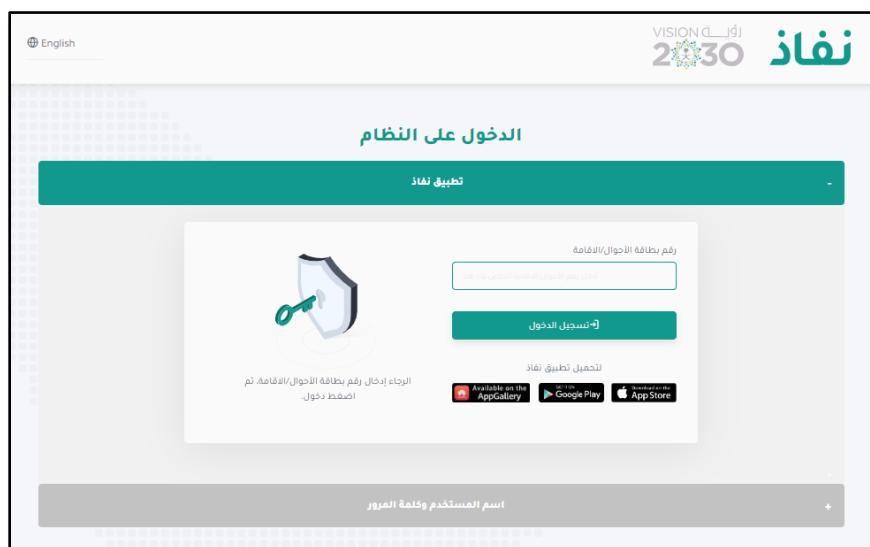
اسم القسم	وصف عن محتوى القسم
واجهة الرئيسية لمنصة الخدمات الجيومكانية	تتضمن هذه الصفحة على البوابات الثلاث لمنصة الخدمات الجيومكانية
واجهة تسجيل الدخول	يتضمن هذا القسم صفحة تسجيل الدخول الخاصة بمستخدمين النظام
واجهة الصفحة الرئيسية	توضح هذه الواجهة سجل الطلبات للمستخدم حسب صلاحياته ومن خلالها يتم اختيار الخدمة المعنية
واجهة خدمة اصدار قرار مساحي الرئيسية	يوضح هذا القسم طلبات الخدمة والتي تضمن رقم الطلب ، تاريخه، حالة الطلب مع إمكانية البحث في الطلبات برقم وتاريخ الطلب
واجهة إضافة طلب جديد	يتضمن هذا القسم واجهات إضافة طلب جديد



الواجهه الرئيسية لمنصة الخدمات الجيومكانية
عند الدخول على منصة الخدمات الجيومكانية يقوم المستخدم باختيار بوابة المواطنين كما هو موضح أدناه:



واجهة تسجيل الدخول
يقوم المستخدم بتسجيل الدخول على النظام عبر النهاز الوطني المعود بإدخال (رقم بطاقة الادواز/الإقامة) ثم الضغط على تسجيل الدخول:



في حال التحقق من تسجيل الدخول، يقوم النظام بعرض الصفحة الرئيسية للمستخدم.



واجهة الصفحة الرئيسية

بعد تسجيل الدخول يطلب النظام من المستخدم تحديد الخدمة المطلوبة:

The screenshot shows a green header bar with the Makkah Region Municipality logo and Arabic text. Below it is a white search bar with placeholder text 'أرجو أن تحدد الخدمة المطلوبة' (Please select the required service). At the bottom are two buttons: 'إنشاء طلب' (Create Request) and 'طلبات' (Requests).

يقوم المستخدم باختيار نوع الخدمة "خدمة إصدار قرار مسادي" من قائمة خدماتي في أعلى الصفحة:



واجهة خدمة إصدار القرار المسادي الرئيسية

يقوم النظام بشكل آلي بعرض سجل الطلبات كما يمكن البحث برقم الطلب او بالتاريخ لتصفية الطلبات كما هو موضح في الواجهة التالية:

The screenshot shows a green header bar with the Makkah Region Municipality logo and Arabic text. Below it is a green bar with the text 'سجل الطلبات' (Request Log). The main area displays two tracked requests in a table format. Each row contains: تاريخ الطلب (Request Date), رقم الطلب (Request ID), حالة الطلب (Request Status), and another status indicator. The first row has a yellow background and the second row has a light blue background. At the bottom of the page are footer links for 'سياسة الخصوصية' (Privacy Policy) and 'الشروط والأحكام' (Terms and Conditions), along with the Makkah Region Municipality logo and copyright information.



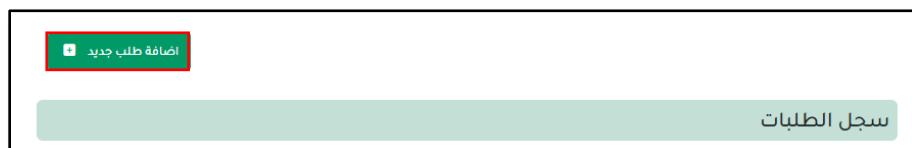
يقوم النظام بعرض الطلبات للمستخدم موضحًا البيانات أدناه:

- رقم الطلب
- تاريخ إنشاء الطلب
- حالة الطلب

تارikh الطلب	رقم الطلب
PM 12:40 1445/06/08	45-36-0122
حالة الطلب	تحت التنفيذ
تارikh الطلب	PM 01:36 1445/06/12
حالة الطلب	جديد
رقم الطلب	45-36-0143

واجهة إضافة طلب جديد

يمكن للمستخدم إضافة طلب جديد عن طريق النقر على أيقونة (إضافة طلب جديد) أعلى يسار الصفحة كما هو موضح أدناه:



بعد النقر على الإيقونة، ستظهر صفحة الإضافة وسيتم جلب البيانات التالية من النظام بشكل آلي:

- اسم الخدمة
- رقم الهوية
- تاريخ الميلاد
- الاسم
- رقم الجوال
- البريد الإلكتروني



ويجب على المستخدم تعبئة البيانات التالية:

- اختيار المكتب الهندسي
- اختيار الغرض من الرفع المسادي
- رقم الصك (يجب الا يكون عليه طلب اصدار قرار هنادي مسبق)
- مصدر الصك
- تاريخ اصدار الصك
- صورة الصك بصيغة PDF

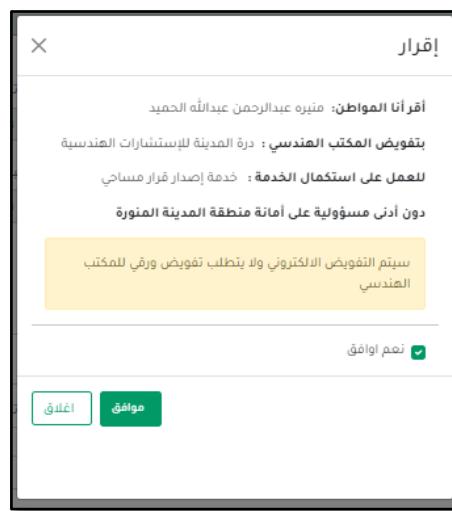
طلبات إنشاء طلب

* تاريخ الميلاد 1421/02/23	* رقم الهوية 1108590371	* اسم الخدمة خدمة إصدار قرار مساحي
البريد الإلكتروني munirahumaid@gmail.com	* رقم الجوال 0553330528	* الاسم منيره عبدالرحمن عبدالله الحميد
* الغرض من الرفع المسادي ▼ شراء الزوائد		* المكتب الهندسي دراة المدينة للإستشارات الهندسية
* تاريخ اصدار الصك 1445-06-07		
* مصدر الصك المحكمة العامة		
* رقم الصك 1111111545421541		
* صورة الصك pdf.0949-36-45-قرار-ذرعة-45 أختيار الملف		
<input type="checkbox"/> الصفة (وكيل)		
طلب		
<input type="button" value="إرسال الطلب"/>		

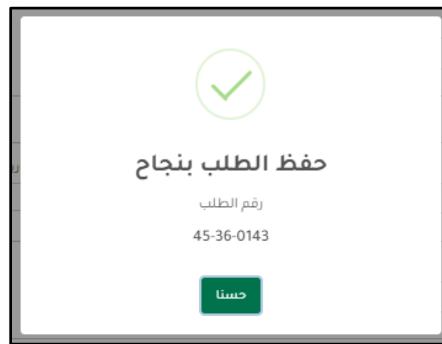


سيظهر للمستخدم إقرار يجب الموافقة عليه لاكتمال الطلب يحتوي على:

- اسم المواطن
- اسم المكتب الهندسي المفوض
- نوع الخدمة



بعد الموافقة ستظهر رسالة تفيد بحفظ الطلب مزودة برقم الطلب كما هو موضح أدناه:





بعد ذلك ستظهر الصفحة الرئيسية للخدمة والتي تعرض سجل الطلبات الذي يحتوي على الطلب الجديد وحالة الطلبات السابقة ان وجدت:

The screenshot shows the 'Record of Requests' page. At the top, there are navigation links: 'VISION 2030', 'هشام عبدالرحمن عبادار خروج', 'خدمات', 'الإعدادات', and 'خدماتي'. The main title is 'سجل الطلبات' (Record of Requests). Below it, there are search filters: 'تصنيفية الطلبات' (Request Type), 'الى' (To), 'من' (From), and 'بحث برقم الطلب' (Search by Request Number). Two new requests are listed:

نوع الطلب	رقم الطلب	تاريخ الطلب	حالة الطلب	رقم الطلب	تاريخ الطلب	حالة الطلب
نفع التنفيذ	45-36-0122	PM 12:40 1445/06/08	جديد	45-36-0143	PM 01:36 1445/06/12	جديد

At the bottom left is the 'Six Circles' logo, and at the bottom right is the 'Regional Municipality of Madinah' logo.