



أمانة منطقة  
المدينة المنورة  
Madinah Regional Municipality

# دليل المستخدم لخدمة مقابلة مسؤول

---

الإصدار ١,٠

نسخة المستخدم

# المحتويات

١	المقدمة.....
٢	الدخول الى الخدمة.....
٣	الاطلاع على تفاصيل الخدمة.....
٤	تسجيل الدخول الى الخدمة.....
0	خطوات تنفيذ الخدمة.....

# المقدمة



هي خدمة تمكن العميل من رفع طلب لمقابلة مسؤول داخل مقر أمانة المدينة المنورة أو أحد البلديات التابعة لها، وتتم دراسة الطلب من خلال مركز خدمة العملاء

## ١- الدخول الى موقع أمانة المدينة المنورة

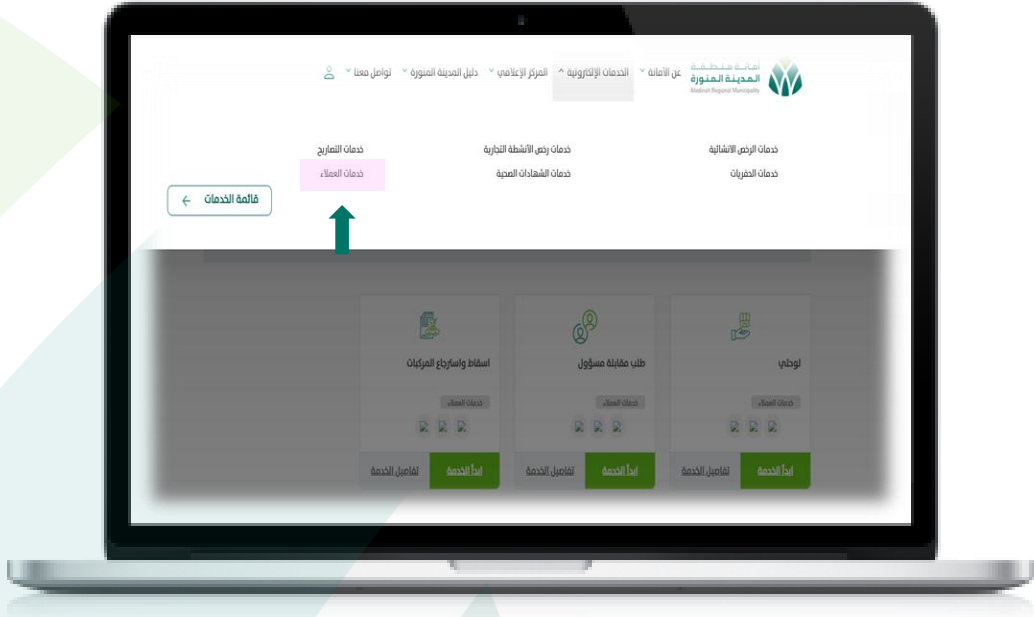
<https://www.amana-md.gov.sa/newSite>



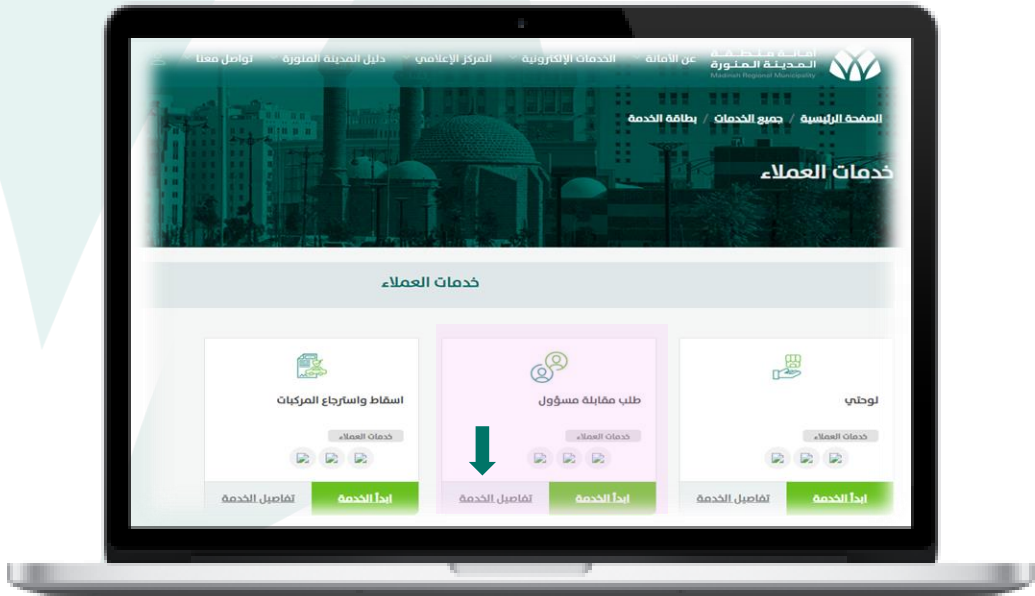
## ٢- الدخول الى قسم الخدمات الإلكترونية من القائمة الرئيسية



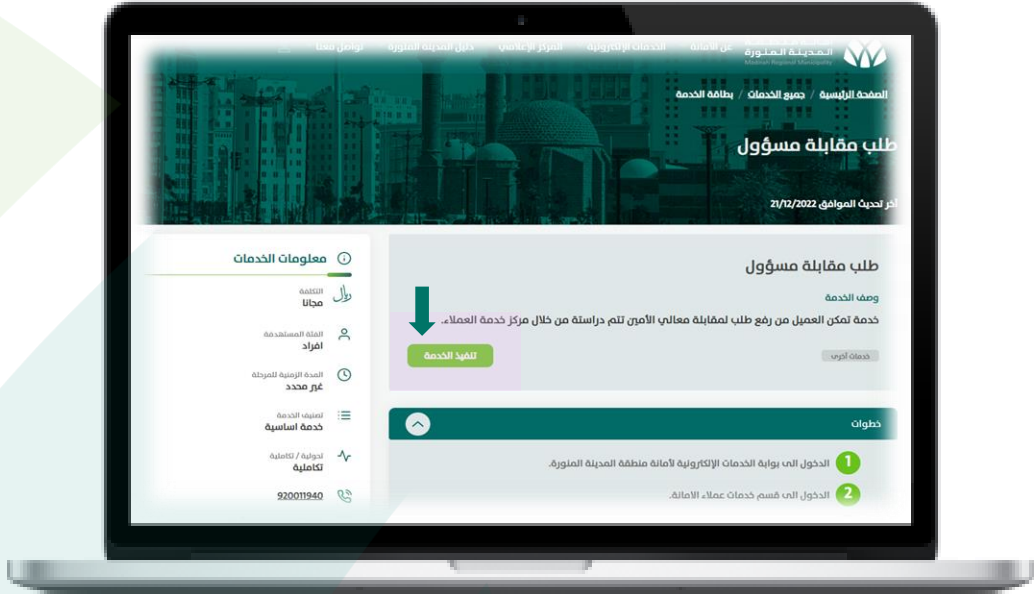
## ٣- الدخول الى رابط خدمات العملاء



## ٤- قم بالاطلاع على تفاصيل الخدمة من خلال الضغط أسفل الخدمة "تفاصيل الخدمة"



## 0- بعد الاطلاع على تفاصيل الخدمة يمكنك تنفيذ الخدمة من خلال الضغط على "تنفيذ الخدمة"



## 1- قم بتسجيل الدخول عن طريق النفاذ الموحد.



٧- قم بإرفاق الملفات والمستندات المطلوبة وإدخال البيانات والمعلومات المتبقية في النموذج.

٨- بعد تقديم الطلب سيتم إرسال رسالة نصية تأكيد بالموعد ، وتحتوي على وقت وتاريخ الموعد ورابط يحتوي على الباركود الخاص بالموعد.

٩- الرجاء الالتزام بالموعد المحدد لتجنب إلغائه.

١٠- يمكنك أيضاً استعراض المواعيد التي سبق وقمت بها من خلال الضغط على "المواعيد السابقة".



أمانة منطقة  
المدينة المنورة  
Madinah Regional Municipality

920011940



cr@amana-md.gov.sa

